

Politica di sostenibilità di Stile Italiano Tours



Scopo

Stile Italiano Tours si impegna a promuovere il turismo sostenibile in Italia. Lo scopo di questa politica è quello di implementare pratiche sostenibili proponendo tour fuori dai circuiti dando priorità alle attività locali.

Ambito di applicazione

Questa politica si applica ai consulenti di viaggio di Stile Italiano Tours quando costruiscono itinerari di viaggio. Questa politica non si applica a terze parti che non hanno un accordo con Stile Italiano Tours.

Giovanna Consonni è responsabile dell'attuazione della politica di sostenibilità di Stile Italiano Tours.

Gestione della sostenibilità e conformità legale

Impegno per la sostenibilità

La leadership di Stile Italiano Tours è totalmente impegnata nella performance di sostenibilità di Stile Italiano Tours e approva la dichiarazione di missione e la politica di sostenibilità di Stile Italiano Tours.

Utilizzeremo la piattaforma Travelife per comunicare i nostri progressi in materia di sostenibilità e per monitorare e valutare i progressi compiuti. Ci impegniamo a comunicare (pubblicamente) la nostra performance di sostenibilità (attraverso il report Travelife) ogni due anni.

Gestione della sostenibilità e conformità legale

Stile Italiano Tours si impegna a migliorare continuamente le pratiche di sostenibilità, compreso il monitoraggio e la valutazione continui della nostra politica di sostenibilità, con personale e risorse dedicate per raggiungere i nostri obiettivi di sostenibilità.

Stile Italiano Tours segue tutte le normative locali, regionali, nazionali e internazionali in materia di risorse umane, diritti umani, diritti dei bambini, diritti fondiari, gestione ambientale, fauna selvatica e uso del territorio. Seguiamo un rigoroso Codice Etico, che include una politica di tolleranza zero per la corruzione, la concussione, il lavoro forzato e la discriminazione.

Gestione interna: politica sociale e diritti umani

- Stile Italiano Tours sostiene attività di sviluppo professionale legate alla carriera e al lavoro. Il personale lavora come free-lance dal proprio posto di lavoro.
- Stile Italiano Tours si impegna ad adottare una politica di tolleranza zero nei confronti di atti di corruzione, discriminazione e violazione dei diritti umani, compresi il lavoro forzato, il traffico di esseri umani e tutti i diritti dei bambini.
- Stile Italiano Tours si aspetta inoltre questo impegno da parte di tutti i partner e fornitori.

Gestione interna: ambiente

Gestione ambientale delle operazioni d'ufficio

Ci impegniamo a ridurre il più possibile l'impronta diretta delle nostre operazioni commerciali e seguiamo attivamente i principi di circolarità / le 5R (rifiutare, ridurre, riutilizzare, ricondizionare, riciclare) / sostenibilità / ambiente. Abbiamo messo in atto le seguenti misure:

- Seguire tutte le normative locali e nazionali in materia di diritto ambientale.
- Stampare solo se strettamente necessario e, quando si stampa, stampare sempre su due lati in scala di grigi. La carta deve essere sempre certificata FSC o equivalente, con preferenza per la più alta percentuale di materiali post-consumo.
- I rifiuti vengono separati nelle seguenti categorie: plastica, organico, prodotti cartacei, metallo, rifiuti pericolosi, vetro, rifiuti elettronici, rifiuti da smaltire in discarica e vengono smaltiti correttamente dal comune.
- Ridurre al minimo l'inquinamento acustico, luminoso e atmosferico.

Gestione delle emissioni di carbonio delle operazioni d'ufficio

Stile Italiano Tours si impegna a ridurre la nostra impronta di carbonio e cerca di ridurre il più possibile la quantità di viaggi:

- Ridurre il più possibile la quantità di spostamenti.
- Senza avere un ufficio. Tutti i consulenti di viaggio lavorano a distanza, quando possibile.

Politica generale dei fornitori

Stile Italiano Tours si impegna ad approvvigionarsi di prodotti e servizi in modo responsabile, evitando il più possibile impatti dannosi sulla società, sulla cultura e sulla natura. Ci aspettiamo lo stesso livello di impegno dai nostri fornitori.

- Stile Italiano Tours preferisce lavorare con partner che condividono l'impegno di Stile Italiano Tours verso la sostenibilità. Ciò significa che preferiamo i partner che hanno una dichiarazione di sostenibilità scritta come parte integrante della loro politica aziendale e/o una chiara politica di sostenibilità.
- Stile Italiano Tours preferisce lavorare con fornitori nelle destinazioni che sono di proprietà o gestiti localmente, utilizzano prodotti e servizi locali e stagionali e beneficiano la comunità locale assumendo localmente e in modo equo e fornendo condizioni di lavoro eque.
- Seguendo una politica di tolleranza zero, Stile Italiano Tours interromperà immediatamente qualsiasi rapporto con fornitori che violino le nostre politiche/il Codice di Condotta/Codice Etico, in particolare attraverso atti di corruzione, discriminazione e violazione dei diritti umani.
- Stile Italiano Tours sensibilizza i propri fornitori ad adottare pratiche sociali e ambientali corrette e a ridurre al minimo l'impronta di carbonio.
- Stile Italiano Tours collabora attivamente con i fornitori per migliorare le loro performance di sostenibilità. Incoraggiamo i nostri fornitori a informarsi continuamente sulla sostenibilità e forniamo/supportiamo questo apprendimento ogni volta che è possibile.

- Stile Italiano Tours mantiene aperte le linee di comunicazione con i propri fornitori e partner e incoraggia feedback dei nostri stakeholder in qualsiasi momento e su qualsiasi argomento, in particolare sulla sostenibilità.

Agenzie partner in entrata

- Stile Italiano Tours lavora solo con agenzie partner che aderiscono al Codice di Condotta/Codice Etico di Stile Italiano Tours.
- Nell'intero processo di sviluppo e gestione dei nostri pacchetti di viaggio, Stile Italiano Tours si aspetta che le agenzie partner agiscano nell'interesse delle comunità e dell'ambiente circostanti e dei nostri ospiti.
- Stile Italiano Tours offre alle agenzie partner opportunità di apprendimento e gestione della sostenibilità, tra cui l'accesso gratuito alla piattaforma di apprendimento e reporting online di Travelife.

Trasporto

- Stile Italiano Tours lavora solo con fornitori di trasporto che aderiscono al Codice di Condotta/Codice Etico di Stile Italiano Tours.
- Nella scelta dei mezzi di trasporto per gli ospiti e per i viaggi di lavoro, Stile Italiano Tours si impegna a scegliere le opzioni più ecologiche disponibili per gli spostamenti verso, da e all'interno della destinazione, tenendo conto della distanza, del prezzo, del percorso e del comfort.
- Stile Italiano Tours ha implementato chiare linee guida per la riduzione delle emissioni di gas serra derivanti dal trasporto e per la selezione delle opzioni di trasporto più rispettose dell'ambiente, tra cui le seguenti misure:
 - Preferire il trasporto via terra rispetto a quello aereo per le destinazioni di viaggio a breve distanza. Evitare il più possibile i voli all'interno della destinazione.
 - Offerta di trasporto ferroviario e aereo da e per l'aeroporto. Utilizzo di opzioni di trasporto pubblico nelle destinazioni.
 - Utilizzo di veicoli di dimensioni adeguate alle dimensioni del gruppo e acquisto dei veicoli più efficienti disponibili.

Alloggi

- Nel processo di selezione delle strutture ricettive, Stile Italiano Tours considera le pratiche di sostenibilità di una struttura ricettiva tenendo conto della sua gestione sostenibile e della sua impronta sociale e ambientale.
- Stile Italiano Tours privilegia la selezione di strutture ricettive che rispettano e tutelano l'uso del territorio, così come evidenziare con rispetto gli elementi dell'architettura, dei costumi e delle tradizioni locali.

Attività ed escursioni

- Tutte le escursioni e le attività gestite da o per conto di Stile Italiano Tours rispettano i costumi, le tradizioni, l'integrità culturale e le risorse naturali locali.
- Stile Italiano Tours si impegna a non offrire escursioni che danneggino l'uomo, la fauna selvatica, l'ambiente o le risorse naturali come l'acqua e l'energia.

- Stile Italiano Tours privilegia le escursioni e le attività che vanno a beneficio delle comunità locali, rispettano il benessere degli animali e sostengono la tutela dell'ambiente.
- Stile Italiano Tours offre ai fornitori di escursioni e attrazioni opportunità di apprendimento e gestione della sostenibilità, tra cui l'accesso gratuito alla piattaforma di apprendimento e reporting online di Travelife.

Tour leader, rappresentanti locali e guide

- Stile Italiano Tours si impegna ad acquistare servizi da guide locali autorizzate, portatori, autisti o altro personale locale.

Destinazioni

Destinazioni sostenibili

- Stile Italiano Tours si propone di inviare i visitatori in aree turistiche secondarie o meno conosciute per evitare l'overtourism.

Contributo alle comunità locali / rete economica locale

- Stile Italiano Tours si impegna a contribuire positivamente alle destinazioni in cui opera, attraverso:
 - Approvvigionarsi in modo locale e responsabile e sostenere le arti e la cultura locali e tradizionali.
 - Collaborare con gli altri attori del turismo locale compresi il governo locale, le altre imprese turistiche, il mondo accademico e i gruppi della comunità per promuovere lo sviluppo turistico sostenibile della regione di destinazione.

Gestione ambientale nelle destinazioni

- Stile Italiano Tours si impegna a salvaguardare l'ambiente nelle destinazioni in cui opera:
 - Assicurando che le risorse naturali rimangano intatte.
 - Educare gli ospiti ai principi del viaggio responsabile e al comportamento responsabile dei visitatori.

Comunicazione e protezione dei clienti

La privacy

- La protezione dei nostri clienti è la nostra priorità. Pertanto, manteniamo una chiara politica sulla privacy <https://www.stileitalianotours.com/en/privacy-policy/> per garantire:
 - Conformità legale in tutti gli aspetti.
 - I clienti e i loro dati sono protetti.
 - I clienti sanno come vengono utilizzate le loro informazioni.

Marketing e comunicazione

- Stile Italiano Tours si impegna a essere sincero in ogni situazione e in ogni momento. Offriamo prodotti e servizi che fanno ciò che dichiariamo nelle nostre comunicazioni.
- Rispettiamo i nostri impegni e le nostre promesse esplicite e implicite.
- Ci sforziamo di essere inclusivi e rappresentativi nel nostro marketing e di tenere sempre conto delle sensibilità culturali, religiose ed etniche.

Comunicazione sulla sostenibilità

- I clienti sono informati sull'impatto sociale e ambientale del loro viaggio e vengono istruiti sulle scelte sostenibili che possono fare, anche attraverso una comunicazione trasparente:
 - Alloggi certificati.
 - Attività ed escursioni a beneficio delle comunità locali e della tutela dell'ambiente.

Esperienza del cliente

- Stile Italiano Tours mira a far sì che tutte le esperienze dei clienti siano positive e segue politiche rigorose in materia di salute e sicurezza, marketing ed escursioni per garantire la soddisfazione dei clienti.

Queste politiche coprono argomenti specifici (ma non solo):

- Salute e sicurezza
 - Procedure di emergenza
 - Privacy
 - Numeri di gruppo
 - Trasporto
 - Soddisfazione e reclami
- Stile Italiano Tours mantiene aperte le linee di comunicazione con i propri clienti e incoraggia i feedback in qualsiasi momento e su qualsiasi argomento, in particolare sulla sostenibilità.

Contatto/Responsabile

Tutto il personale è responsabile del rispetto e dell'applicazione di questa politica.

Tutto il personale è responsabile della promozione e dell'attuazione di questa politica di sostenibilità all'interno dei propri reparti.

L'attuazione di questa politica sarà guidata dal Coordinatore della Sostenibilità, Giovanna Consonni, raggiungibile all'indirizzo info@stileitaliantours.com

Definizioni

Data di entrata in vigore

Questa politica è in vigore dal 1 marzo 2024

Storia della revisione

Questa politica è stata rivista il 29 febbraio 2024

Questa politica sarà rivista entro il 28 febbraio 2025